

Війна та виклики: комунальний центр сімейної медицини в місті



Олександр Власенко
Генеральний директор
Центр сімейної медицини №1 м. Краматорська

A close-up photograph of a man with light brown hair and a beard, wearing a dark suit jacket and a white shirt. He is holding a pair of black binoculars to his eyes, looking forward. The image is dimly lit, with a dark overlay. The text "Чи на часі місія та візія?" is centered over the binoculars.

Чи на часі місія та візія ?

НАША МІСІЯ

**Ми створені для надання якісної,
безпечної та
доступної медичної допомоги кожному,
хто довіряє нашій команді.**

A field of black umbrellas with one yellow umbrella in the foreground, symbolizing a unique vision or goal.

ВІЗІЯ- якими ми себе бачимо через 5 років

- ◆ Наш заклад – **розгалужена та територіально доступна** мережа амбулаторій загальної практики,
- ◆ в яких нашим пацієнтам надається **якісна, безпечна, своєчасна, доступна, комфортна** насамперед **первинна медична допомога в повному обсязі в кожній амбулаторії**
- ◆ та додатково вторинна медична допомога
- ◆ командою фахівців
- ◆ відповідно до сучасних стандартів.

ВІЗІЯ

Ми очікуємо почути від кожного нашого співробітника «Я гордий працювати в команді, де цінуються мої зусилля, де поважається моя думка, де росте мій професіоналізм, де в мене є захист»

В умовах кожної амбулаторії пацієнт може отримати безкоштовно наступні медичні послуги:

- **Огляд сімейного лікаря (доросли та підлітки та діти) , або терапевта, педіатра**
- **Направлення на консультацію до вузьких спеціалістів Центру та міста**
- **Виписка рецептів по програмі «Доступні ліки» та для пільгової категорії пацієнтів**
- **Предтестове консультивання на ВІЛ**
- **Щеплення дітям та дорослим**
- **Маніпуляції дітям та дорослим**
- **Огляд жінок акушеркою та взяття мазків на цитологічне дослідження**
- **ЕКГ**
- **Взяття крові на клінічні та біохімічні дослідження, взяття матеріалу на дослідження калу, сечі, мокротиння**
- **Експрес аналіз крові на глюкозу глюкометром**

Що нас відрізняє, дає переваги

- ◇ Відділ надання вторинної медичної допомоги
- ◇ Єдиний колцентр
- ◇ Єдина лабораторія з пунктами забору матеріалів
- ◇ Кабінет «Довіра» та надання допомоги ВІЛ інфікованим амбулаторно
- ◇ Кабінет замісної підтримуючої терапії
- ◇ Служба амбулаторної паліативної допомоги
- ◇ Служба патронажних медичних сестер
- ◇ Фізіотерапевтична служба з 2 локаціями
- ◇ ФЛГ з 2 локаціями
- ◇ Тренінговий центр для персоналу



Подальший розвиток

◆ Відкриття амбулаторії в Києві



У місті Київ розпочне свою роботу амбулаторія сімейної медицини №13 нашого Центру!

Територіальний центр соціального обслуговування
Краматорської міської ради
Відділення надання соціальних послуг в м. Київ



НАШ КРАМАТОРСЬК

МИ РАЗОМ ВСЕ ПОДОЛАЄМО



Відкриття медичних кабінетів в Дніпрі



2022/9/17 13:14

Територіальний центр соціального обслуговування
Краматорської міської ради
Відділ надання соціальних послуг в м. Дніпро

НАШ КРАМАТОРСЬК
МИ РАЗОМ ВСЕ ПОДОЛАЄМО

ВІДКРИТТЯ

КРАМАТОРСЬКА
МІСЬКА
РАДА

Дніпро

ГУМАНІТАРНИЙ
ШТАБ
КРАМАТОРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

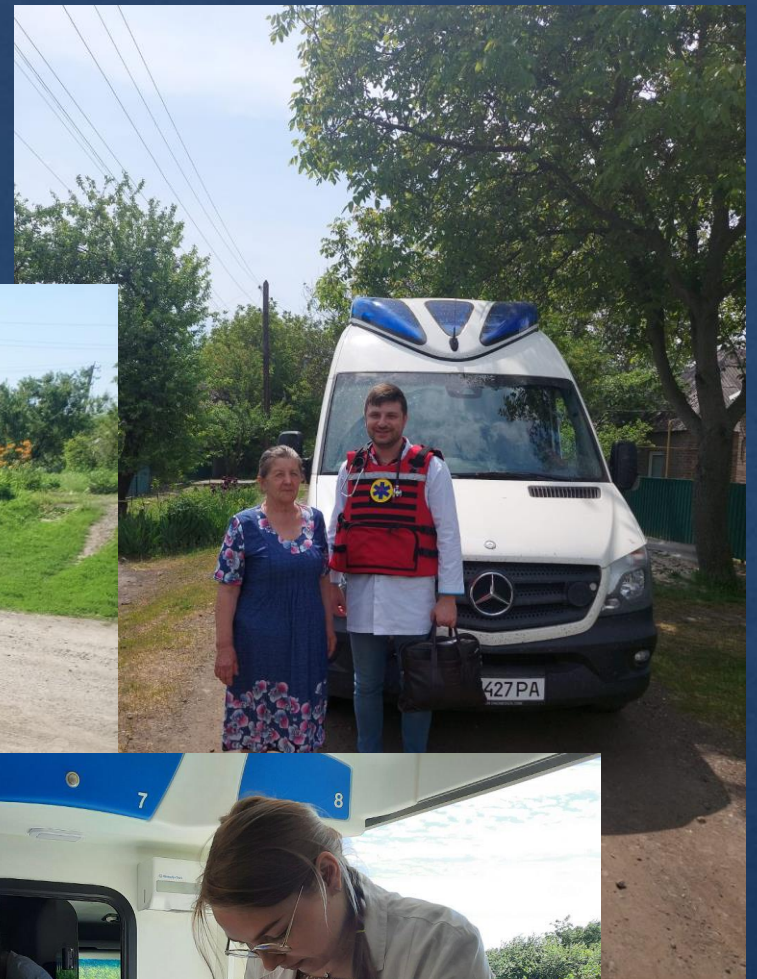
A promotional graphic for the opening of medical cabinets in Dnipro. It features a dark blue background with white and yellow text. At the top, it identifies the Territorial Center for Social Services of the Kratomirsk City Council, Department of Social Services in Dnipro. Below this is the slogan 'НАШ КРАМАТОРСЬК' (Our Kratomirsk) and 'МИ РАЗОМ ВСЕ ПОДОЛАЄМО' (We will overcome everything together). The word 'ВІДКРИТТЯ' (Opening) is written in large, bold yellow letters. At the bottom, there are logos for the Kratomirsk City Council, the city of Dnipro, and the Humanitarian Staff of the Kratomirsk City Council.

2022/9/17 13:00

Розом з ГО «Іфекційний контроль» та HOPE протягом 9 місяців працювала мобільна амбулаторія для ТПО з Краматорська та Донецької області в Кіровоградській області



Мобільна амбулаторія



Встановлені 2 модульних кабінета для пацієнтів селища та ВПО



Продовжуємо навчання закладів первинки в Україні разом з ЮНІСЕФ по патронажній службі



**Яка модель може бути більш дієвою,
працеспроможньою, доступною,
безпечною, економічно стабільною,
відповідати запитам та потребам
громади ?**

СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ ЗАКЛАДУ на 2024-2025 роки

1. **Захист та збереження персоналу**
2. **Розвиток системи якості медичної та немедичної допомоги**
3. **Розвиток мережи амбулаторій, приведення у відповідність технічний стан існуючих амбулаторій та прилеглих територій.**
4. **Розвиток клієнтського сервісу та комунікації з пацієнтами**
5. **Розвиток персоналу згідно обраних компетенцій**
6. **Розвиток рівня та обсягу послуг на первинному рівні**
7. **Профілактика захворювань в громаді**

Новий напрямок

- ◆ Своєчасна діагностика та надання допомоги співробітнику закладу з проблемами в сфері психічного здоров'я – проект які ми зараз впроваджуємо

2. Розвиток мережи амбулаторій, приведення у відповідність технічний стан існуючих амбулаторій з виконанням умов безпеки, енергонезалежності та наявності інтернет зв'язку







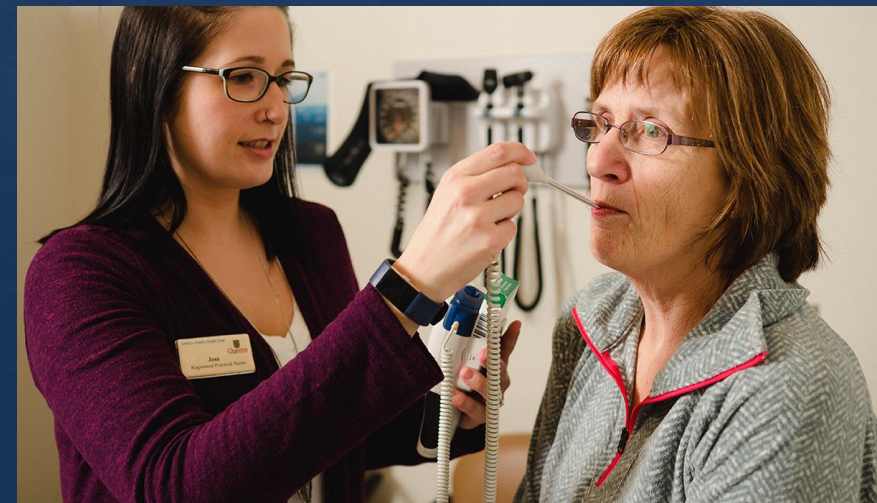
Енергонезалежність



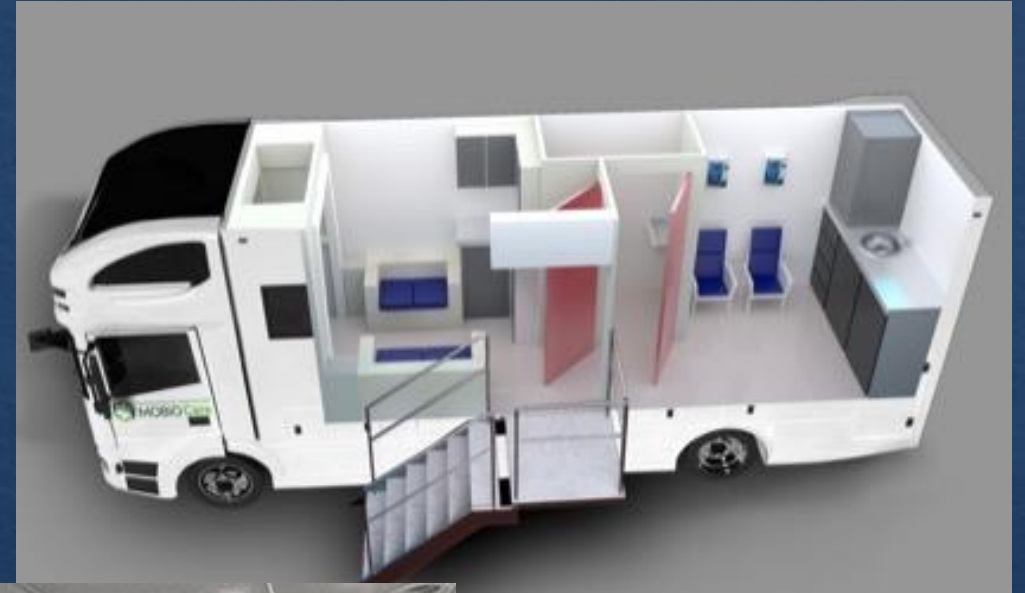
Розвиток системи якості медичної допомоги

- ◆ Створення відділу якості та аудиту. Підготувати заклад на атестацію щодо отримання сертифікату ISO 9001:2015 / ДСТУ ISO 9001:2015.
- ◆ Впровадження сучасних клінічних протоколів діагностики та лікування. Затвердження маршрутів пацієнта.
- ◆ Впровадження системи інфекційного контролю в закладі

Створення умов для прийому пацієнтів в кожній амбулаторії за принципом універсального кабінету, в якому прийом можуть вести як лікар, так і медична сестра



Придбання пересувної амбулаторії



Здорова громада



**Стратегічний
напрямок**

Розвиток персоналу

◆ Це ресурсний тренінговий
центр



Наше майбутнє



Сімейний лікар амбулаторії
Зарицька Марина Валеріївна



лікар
а Валерія Микола



№ 9
14!



Сімейний лікар амбулаторії № 2
Вінник Вікторія Олександрівна



Сімейний лікар
Янов Руслан Сергійович



Сімейний лікар
Денисова Альона Андріївна



Все буде Україна

